



Advanced Healthcare Technology Limited

Spett. Azienda USL RIETI
Via del Terminillo 42
02100 – RIETI

Alla c. a. del Commissario Straordinario
Dott.ssa Marinella D'Innocenzo
e-mail: m.dinnocenzo@asl.rieti.it
PEC: ASL.RIETI@PEC.IT

E p. c. al Direttore Sanitario
Dott. Gennaro D'Agostino
e-mail: direzione.sanitaria@asl.rieti.it

" al Direttore Amministrativo
Dott. Anna Petti
e-mail: a.petti@asl.rieti.it

" Ref. Servizio Materno Infantile
Dr.ssa Franca Faraoni
e-mail: f.faraoni@asl.rieti.it

" Dir. re UOC Sistema Informatico
Ing. Roberto Campogiani
e-mail: r.campogiani@asl.rieti.it

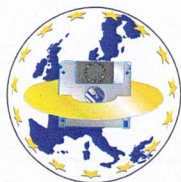
Enniscorthy, 21 dicembre 2020.

Oggetto: offerta economica relativa alla manutenzione annuale per l'anno 2021 (con possibilità di proroga fino al 2022), all'aggiornamento del Software INFOCRATE PVA (Programma di Vaccinazione Aziendale pediatriche, adulti e internazionali ed antinfluenzale), su piattaforma Web, comprensiva della personalizzazione, formazione ed aggiornamento delle Agende degli Appuntamenti digitali e dell'adeguamento alla versione 2.7 di AVR/AVN e della connessione in cooperazione applicativa tramite Web Service AVR

PREMESSA

L'ultimo Piano Nazionale Vaccini raccomanda oggi per l'età evolutiva, oltre alle vaccinazioni usate ormai di routine, ulteriori vaccini quali antimeningococco C, antipneumococco, antivaricella, antinfluenzale ecc.... I pazienti che vengono considerati a rischio di sviluppare con maggiore frequenza, o con più frequenti complicazioni, alcune malattie infettive prevenibili attraverso la vaccinazione rappresentano la popolazione target principale delle strategie vaccinali e pertanto devono essere oggetto di strategie vaccinali speciali.





Advanced Healthcare Technology Limited

Per sostenere la vaccinazione dei pazienti con malattie croniche, il Ministero della Salute nel nostro paese e numerosi organismi governativi e scientifici a livello nazionale ed internazionale hanno formulato raccomandazioni, implementato campagne informative e investito su attività di formazione. La prevenzione delle malattie infettive attraverso le vaccinazioni rientra, in Italia, tra le priorità del Piano Sanitario Nazionale incluse nei livelli essenziali di assistenza (LEA) che le Aziende ASL devono garantire ai cittadini. Nonostante ciò le coperture vaccinali spesso sono modeste per molte patologie e quali siano i motivi che generano ciò non sono ben chiari, ma dalle Autorità ne sono stati individuati alcuni:

1. difficoltà logistiche, organizzative e comunicazionali da parte delle amministrazioni delle Aziende Sanitarie Locali per garantire la piena fruibilità delle vaccinazioni inserite nel calendario;
2. obbligo di certificazione dell'avvenuta effettuazione delle vaccinazioni per l'ingresso a scuola;
3. mancanza di collegamento da parte dei diversi Sistemi Informatici utilizzati delle Aziende Sanitarie Locali;
4. mancanza di collegamento da parte di tutti gli operatori responsabili della prevenzione vaccinale (es.: MMG, Pediatri, Centri Vaccinali, Igiene Pubblica, Reparti Ospedalieri, Comuni, Scuole ecc...) al fine di monitorare e informare costantemente il paziente sui protocolli di prevenzione;

In perfetta sincronia di intenti sia l'EVAP (European Vaccine Action Plan) sia il PNPV 2020-2022 (Piano Nazionale della Prevenzione Vaccinale), hanno individuato i seguenti obiettivi:

- **Sostenere la lotta alle malattie infettive**, promuovendo le vaccinazioni in tutti i contesti opportuni, con particolare attenzione ai gruppi di popolazione marginalizzati o particolarmente vulnerabili
- **Assicurare il governo, l'efficacia e la sicurezza dei programmi vaccinali**, assicurando stabilità e sostenibilità organizzativa ai servizi vaccinali, mantenendo coerenza nelle azioni locali, regionali e nazionali di governo delle vaccinazioni
- **Mantenere e migliorare la fiducia nelle vaccinazioni e aumentare l'adesione alle campagne**, promuovendo la partecipazione attiva di operatori sanitari e cittadini al sistema della vaccino-vigilanza e garantendo la trasparenza nella valutazione dei dati raccolti
- **Ridurre le differenze**, ricercando attivamente i gruppi a maggior beneficio potenziale e riducendo le differenze territoriali di offerta

Per adempiere pienamente a questi obiettivi è necessario utilizzare una tecnologia di comunicazione e gestione delle attività vaccinali di ultimissima generazione, in grado di mettere in rete sia tutti gli Operatori Sanitari, cui grava la responsabilità della Prevenzione Vaccinale, sia tutto il Popolo degli Assistiti, quantomeno su macroaree provinciali e regionali, cui grava il diritto di stare in buona salute attraverso un più facile accesso ai servizi di prevenzione vaccinale.

A) OFFERTA BASE

INFOCRATE-PVA (Programma di Vaccinazione Aziendale) versione Web.

Lo sviluppo delle nuove tecnologie di Comunicazione sia software sia hardware ci ha offerto, negli ultimi tempi, la possibilità di trasformare INFOCRATE-PVA (Piattaforma Tecnologica software per la gestione degli aspetti di Prevenzione Vaccinale delle Aziende Sanitarie Locali),





Advanced Healthcare Technology Limited

attraverso l'utilizzo di App Mobile, in un potentissimo strumento di comunicazione e informazione della Popolazione.

Progettata e sviluppata dalla Advanced Healthcare Technology, pone al centro del proprio interesse l'Assistito come soggetto principe da seguire costantemente durante il suo percorso di prevenzione e sul quale acquisire tutte le informazioni che i vari Operatori Sanitari riscontrano nell'esercizio delle loro attività di cura svolte in una dinamica di medio, lungo e lunghissimo periodo (tutta la vita del Paziente). Ciò potrà arricchire una banca dati storica denominata "Fascicolo Sanitario Unico del Paziente" al quale potranno accedere, per migliorare la qualità e l'appropriatezza dei servizi tutti gli Operatori Sanitari ed il paziente stesso.

Attingendo a tutte le informazioni contenute nel "Fascicolo Sanitario Unico dell'Assistito" contenuto e gestito dalla Piattaforma Tecnologica INFOCRATE-PVA che sarà possibile ottenere alcuni importantissimi risultati:

- diretto coinvolgimento del Cittadino-Assistito attraverso l'utilizzo di App Mobile sia per il recepimento di informazioni e informative di prevenzione trasmesse dal SSN, sia per le relative risposte e/o richieste (es.: prenotazioni ecc...);
- interconnessione completa e condivisione dei dati tra tutti gli Operatori Sanitari che intervengono sulla gestione e informazione della Prevenzione Vaccinale dell'Assistito (es.: MMG, Pediatri, Specialisti, Reparti Ospedalieri, SISP, Comuni, Scuole ecc...);
- continuo monitoraggio dello stato di salute dell'Assistito, degli eventi avversi accertati o sospetti e dei relativi indici di efficacia;
- Integrazione in tempo reale con l'Anagrafe Unica Regionale e tra i vari Sistemi Informatici attraverso il protocollo HL7.

Il modulo informatico INFOCRATE-PVA (Programma di Vaccinazione Aziendale) versione Web si configura come una tecnologia di ultimissima generazione ad elevata efficacia basata sulla "memoria" che il personale sanitario ha sul percorso del paziente, sia esso pediatrico, con patologie a rischio o ultrasessantacinquenne. La peculiarità dell'utilizzo di questa tecnologia si concretizza nella facilitazione dei rapporti di comunicazione interattiva tra l'Azienda Sanitaria Locale (rappresentata operativamente dai MMG, Pediatri, Centri Vaccinali, Reparti Ospedalieri ecc...) ed i suoi assistiti.

Le Aziende ASL che utilizzano la tecnologia del INFOCRATE-PVA per la gestione dei Protocolli di Prevenzione Vaccinale favoriscono enormemente l'incremento delle coperture vaccinali certificabili:

- per la elevata e puntuale capacità di informare gli Assistiti nei tempi e modi preorganizzati;
- per la semplicità di favorire l'accesso alle prestazioni e gli appuntamenti alle agende;
- per la facilità e tempestività con la quale tutti gli operatori sanitari monitorano il Paziente;
- per la possibilità di far accedere al Sistema e registrare tutti gli operatori del SSN;
- per la possibilità di interscambiare dati con i Sistemi Vaccinali delle altre ASL.

La semplicità, la flessibilità e la possibilità di poter essere consultato ed aggiornato sul territorio da tutti gli operatori interessati configura questa piattaforma tecnologica web come un supporto che in tempo reale, 1) guida gli operatori verso una maggiore appropriatezza delle cure cliniche di prevenzione, 2) si diffonde e diffonde la cultura della prevenzione nella società attraverso tutte le più innovative tecnologie di comunicazione Smart Phone, Tablet, social Media ecc..., 3) monitora costantemente lo stato di salute ad personam e gli eventuali eventi avversi riscontrabili.

La disponibilità di attingere da una anagrafe vaccinale corretta come quella di INFOCRATE-PVA, la possibilità di poter accedere alla Cartella Clinica Vaccinale e alla storia delle vaccinazioni (degli eventi avversi ecc...) dei pazienti da qualunque punto della rete assistenziale in tempo reale rappresenta un elemento di indubbia garanzia e di attenzione verso l'appropriatezza della prestazione vaccinale che gli operatori si apprestano ad effettuare e che ne favorisce la diffusione.





Advanced Healthcare Technology Limited

Tutti i medici abilitati alla interrogazione della base dati anagrafica di INFOCRATE-PVA, previa autenticazione con opportune credenziali stabilite dalla ASL, potranno accedere ai contenuti specifici dei singoli pazienti ed ottenere:

- Informazioni sullo stato vaccinale corrente del paziente;
- Informazioni sul timing adeguato delle vaccinazioni già eseguite;
- Informazioni sulle vaccinazioni indicate nella specifica categoria di patologia cronica del paziente;
- Informazioni sulle vaccinazioni controindicate nella specifica categoria di patologia cronica del paziente;
- Informazioni sulle vaccinazioni future e sui tempi previsti per l'esecuzione;
- Documentazione scientifica sulle raccomandazioni per l'esecuzione delle vaccinazioni nelle categorie a rischio.

Il Sistema INFOCRATE-PVA potrà, quindi, essere programmato in modo da inviare preventivamente un messaggio a tutti quei soggetti che influiscono sulla scelta di effettuare la vaccinazione (es.: Pediatri di libera scelta, Medici di Medicina Generale, familiari, Medici Vaccinatori ecc...) al fine di evitare periodi di fuori copertura, evitando di esporre gli assistiti ad un inutile rischio di contrarre malattie infettive anche gravi ed alzare contestualmente i tassi di copertura stessa.

Esperienze effettuate in altri paesi hanno dimostrato che le iniziative di informazione verticalizzata sulla Popolazione Target, integrate con altre azioni, sono efficaci nell'incrementare le coperture vaccinali. Per garantire ai Manager ed ai responsabili delle attività di prevenzione risultati di rilievo su questa complessa materia, la Piattaforma Tecnologica INFOCRATE-PVA può essere utilizzata come strumento innovativo di propulsione attiva della comunicazione tra le Aziende AASSLL e la relativa Popolazione Target, potendo essa sfruttare le ultime tecnologie digitali di comunicazione come gli SMS, le E-Mail automatizzate e soprattutto a costo zero le Applicazioni Smart Phone secondo le politiche di prevenzione che si vogliono adottare.

La completa integrazione tra tutti gli operatori istituzionali della prevenzione, seppur ai vari livelli di responsabilità, ed il controllo istantaneo sia degli eventi avversi, sia dei ricoveri collegati alle attività di prevenzione, configurano questa Tecnologia in uno strumento operativo di monitoraggio e controllo della prevenzione e degli effetti di questa sui livelli di ospedalizzazione e dei relativi costi ad essa collegati.

INFOCRATE-PVA si profila pertanto come un supporto al monitoraggio, alla gestione ed alla comunicazione tra gli Enti Istituzionali come la Regione e le Aziende Sanitarie Locali, i MMG e Pediatri, i reparti ospedalieri di Pediatria ecc... ma soprattutto, come uno strumento di informazione e di comunicazione, a bassissimi costi, su tutta la Popolazione Target oggetto di qualunque campagna di prevenzione. Con l'utilizzo di questa tecnologia, oltre che azzerare spazio e tempo sulla comunicazione che dovrà intercorrere con le grandi fasce di assistiti da sottoporre a programmi di prevenzione, abbiamo la concreta certezza di poter seguire protocolli "ad personam" sui pazienti che richiedono maggiore attenzione.

Risulta pertanto essere fuori dubbio, nella prospettiva futura di dover contemperare nelle ASL della Regione Lazio esigenze di migliore gestione e cura con quelle di un forte risparmio, la necessità di doversi dotare di un supporto unico innovativo ed efficace basato sui seguenti punti di forza:

1. uniformità della modulistica cartacea (es.: inviti, richiami, certificati, SMS, E-mail ecc...) e della interfaccia digitale su tutti gli accessi al Sistema Vaccinale regionale;
2. recupero di tutte le somministrazioni vaccinali erogate dai Pediatri di libera scelta e dai MMG della Regione Lazio;





Advanced Healthcare Technology Limited

3. possibilità da parte delle AASSLL del Lazio o della Regione di poter comunicare con gli assistiti che fanno parte della Popolazione Target per promuovere qualsiasi campagna vaccinale attraverso SMS, E-Mail ecc.;
4. monitoraggio istantaneo dell'andamento delle campagne vaccinali con possibilità di poter percepire in anticipo le eventuali correzioni da apportare nel corso delle stesse;
5. eliminazione delle distorsioni dovute ai flussi di mobilità attiva e passiva fra le AASSLL e conseguente aumento del tasso di copertura vaccinale regionale certificabile;
6. aumento del tasso di copertura vaccinale su base territoriale relazionato al continuo controllo del tasso di ospedalizzazione legato alle patologie prevenibili attraverso somministrazioni vaccinali con avviso automatico attraverso SMS al MMG o Pediatra di libera scelta dello stato di ricovero legato alla somministrazione vaccinale del proprio paziente;
7. condivisione ed aggiornamento da parte di tutti gli operatori sanitari vaccinali dei contenuti della Cartella Clinica di Prevenzione;
8. Comunicazione automatica attraverso SMS al MMG o Pediatra di libera scelta sull'aggiornamento che è stato effettuato sulla Cartella Clinica di Prevenzione dei propri pazienti ecc...;
9. monitoraggio dei carichi di lavoro dei Centri Vaccinali, dei MMG e Pediatri di libera scelta e normalizzazione della domanda di prevenzione vaccinale;
10. gestione del magazzino centrale e di quelli periferici con migliore ottimizzazione delle scorte;
11. consultazione/registrazione della scheda vaccinale attraverso Applicazioni mobile ecc....
12. Agenda degli appuntamenti aziendale accessibile da tutti i centri vaccinali aziendali e dagli operatori CUP;
13. fatturazione delle prestazioni vaccinali in regime di Ticket e privato con i relativi riepiloghi giornalieri, mensili ecc...;

CANONE ANNUALE DI ASSISTENZA TECNICA INFOCRATE-PVA VERSIONE Web

Il canone di assistenza annuale per l'anno 2021 sulla tecnologia INFOCRATE-PVA (Programma di Vaccinazione Aziendale) versione web aggiornato alle innovazioni contenute in questa relazione, utilizzata da Voi da svariate annualità, comprende:

- l'adeguamento delle procedure software all'evoluzione normativa della materia;
- l'help desk telefonica, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00, ed il sabato dalle 9.00 alle 13.00, per il supporto istantaneo agli operatori sanitari della ASL che utilizzano il Sistema software PVA;
- il collegamento diretto tra il ns. servizio di assistenza tecnica ed i vari Presidi Vaccinali che richiedono il supporto tecnico per la soluzione di problematiche operative;
- 5 giornate uomo gratuite da utilizzare per interventi tecnici di supporto o di aggiornamento o di miglioramento funzionale ecc... oltre le quali si procederà alla fatturazione delle eccedenti;
- 10.000 SMS da poter utilizzare per comunicare con la popolazione target di riferimento

Il costo del Canone Annuale per l'anno 2021 di INFOCRATE-PVA versione Web è di € 30.500,00 (trentamilaquattrocento/00) tasse e oneri esclusi.





Advanced Healthcare Technology Limited

In aggiunta alle offerte formulate durante gli anni precedenti, aggiungiamo la possibilità di fornirvi uno sconto aggiuntivo del 5% sull'importo dovuto annualmente del Canone sopra menzionato in caso il presente contratto venga esteso anche per il 2022 al momento della stipula del suddetto riferito al 2021. Il Canone diverrebbe dunque **28.975,00€** (ventottomilanovecentosettantacinque) per il 2021 e **28.975,00€** (ventottomilanovecentosettantacinque) per il 2022.

SERVIZI AGGIUNTIVI

1) PROCEDURA DI COLLEGAMENTO PER L'AGGIORNAMENTO E LO SCAMBIO DEI DATI FRA LE ASL DEL LAZIO ATTRAVERSO IL PORTALE WWW.VACCINAZIONI.LAZIO.IT per l'anno 2021.

Il Portale VACCINAZIONILAZIO.IT, potrà essere utilizzato gratuitamente da tutti, è uno strumento tecnologico che trasforma la Carta dei Servizi Vaccinali di vecchio stampo in uno strumento digitale accessibile da chiunque e con qualunque strumento di comunicazione (es.: PC, Smart Phone, Tablet ecc...).

Le sue finalità sono:

1. offrire una mappa dei servizi a livello regionale di tutti i Centri Vaccinali Pediatrici e SISP delle Aziende Sanitarie Locali;
2. **acquisire e promuovere lo scambio dati tra le AASSLL del Lazio che non utilizzano le stesse procedure software (se in possesso della piattaforma software di VACCINAZIONILAZIO.IT);**
3. **acquisire e promuovere lo scambio dati con le AASSLL fuori regione (se in possesso della piattaforma software di VACCINAZIONILAZIO.IT);**
4. predisporre ed informare gli assistiti sulla Carta dei Servizi Vaccinali per ogni ASL;
5. diffondere informazioni generali e particolareggiate sui protocolli di prevenzione sanitaria adottati da ogni singola ASL;
6. divulgare la normativa di riferimento e la sua evoluzione, nonché la dottrina scientifica;
7. **facilitare l'accesso al collegamento dei MMG e Pediatri per la registrazione e stampa dei certificati vaccinali (se in possesso della piattaforma software di VACCINAZIONILAZIO.IT);**
8. **eliminare o quantomeno ridurre i fuori copertura e migliore tutela della salute pubblica (se in possesso della piattaforma software di VACCINAZIONILAZIO.IT);**
9. ridurre il costo sociale che grava interamente sugli assistiti e dovuto sia ad un miglioramento della salute, sia ad un alleggerimento degli oneri amministrativi per la comunicazione con la ASL di riferimento (es.: invio dei certificati vaccinali via e-mail, programmazione degli appuntamenti nelle sedute vaccinali ecc...) con una sensibile riduzione dei tempi di attesa;
10. ridurre il costo relativo alla spesa dei vaccini dovuto sia alla migliore programmazione previsionale dei consumi mensili ed annuali, sia a quella delle campagne vaccinali, sia alla riduzione dei vaccini scaduti che il Sistema PVA contribuisce ad evitare.

Tutto ciò per migliorare i contenuti degli archivi anagrafici, intercambiare le registrazioni riferite a prestazioni vaccinali su assistiti in regime di mobilità attiva e passiva e qualificare notevolmente il dato di certificabilità del tasso di copertura vaccinale su base territoriale.





2) SERVIZI AGGIUNTIVI A COSTO UOMO GIORNALIERO.

Non verranno comprese nel canone, ma riguarderanno attività assoggettate a fatturazione diretta, sia se erogati presso la Vs. sede, sia se erogati presso la ns. sede e trasmessi attraverso collegamento diretto on-line, tutte quelle prestazioni che verranno richieste e che comprendono i seguenti servizi di:

- personalizzazione delle procedure e richieste nel caso siano state già utilizzate le 5 giornate comprese nella precedente offerta A) o B) alternativa;
- attività legate alla gestione e correzione dell'anagrafe vaccinale se erogata da noi;
- attività legate alla gestione ed ampliamento degli archivi se erogate da noi;
- addestramento e formazione del Vs. nuovo personale utilizzatore del Sistema;
- addestramento e formazione del Vs. personale utilizzatore del Sistema, successivo alle attività di aggiornamento o di personalizzazione realizzate, nel caso siano state già utilizzate le 5 giornate comprese nel precedente punto A);
- installazione di hardware o di software anche per la sostituzione di apparecchiature obsolete.

A tale proposito sarebbe consigliabile, al fine di poter migliorare i servizi e la funzionalità del Sistema Vaccinale, prevedere l'acquisto di alcune giornate uomo da poter utilizzare ad integrazione dei precedenti punti, e che potranno esserVi fornite ad un costo unitario di € 500,00 (cinquecento/00) oneri e tasse escluse. Questa tariffa, al momento, sarà utilizzata come elemento di base per la preventivazione di qualunque attività ci possa da Voi essere richiesta anche nel futuro.

Con la speranza di aver fatto cosa gradita, in attesa di un riscontro scritto, a disposizione per eventuali chiarimenti in merito cogliamo l'occasione per porre distinti saluti.

Advanced Healthcare Technology LTD
(Dott. Giovambattista Fanoni)

